

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

MAAD.sk, s.r.o. Dunajská 10, 040 01 KOŠICE Slovenská republika

Zákazník

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefónne číslo/ emailová adresa:

Reklamovaný tovar/služba

Číslo faktúry, iného dokladu o kúpe:

Názov:

Dátum zakúpenia:

Príslušenstvo:

Popis Závady

Navrhujem aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom*:

- Výmena tovaru
- Oprava tovaru
- Vrátenie peňazí
- Zľava z kúpnej ceny
- Iné.....

V dňa:

.....

Podpis zákazníka

PROTOKOL O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE

Vyjadrenie predávajúceho:

MAAD.sk, s.r.o. Dunajská 10, 040 01 KOŠICE Slovenská republika

Dátum prijatia:

Dátum vybavenia:

Reklamácia: bola uznaná nebola neuznaná

Spôsob vybavenia reklamácie:

výmena za nový kus

vrátenie peňazí

Oprava:

Iné:

.....

Pečiatka a podpis